

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	información referente ante las gestiones ante el GAD Cantonal, y Provincial, y los Programas y Proyectos ejecutados por la entidad.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico en las Oficinas del GAD	La solicitud debe de tener los nombres completos numero de cedula de ciudadanía y la firma del solicitante	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:00	Gratuito	8 días	Ciudadanía en general	Se atiende su pedido en las Oficina del GADPR DE CAPIRO	<a href="http://www.gadcapiro.gob.ec/images/FILES/CONTIENE%20DE%20LA%20INFORMACION.pdf">http://www.gadcapiro.gob.ec/images/FILES/CONTIENE%20DE%20LA%20INFORMACION.pdf</a>	Página web y oficina del GADPR de Capiro	Si	<a href="http://www.gadcapiro.gob.ec/images/Formato_general_para_solicitudes_1.docx">http://www.gadcapiro.gob.ec/images/Formato_general_para_solicitudes_1.docx</a>	<a href="mailto:inform@bomail.com">inform@bomail.com</a>	0	0	0%	
2	Solicitud de Local para reuniones, Mobiliario y Equipos Institucionales	Facilitar al solicitante lo requerido por ejemplo sillas, mesas, equipos informaticos e Infraestructura	1. Entregar la solicitud en las Oficinas del GAD	La solicitud debe de tener los nombres completos numero de cedula de ciudadanía y la firma del solicitante	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 16:00	Gratuito	3 días	Ciudadanía en general para fines educativos, e institucionales	Se atiende su pedido en las Oficina del GADPR DE CAPIRO	<a href="http://www.gadcapiro.gob.ec/images/FILES/CONTIENE%20DE%20LA%20INFORMACION.pdf">http://www.gadcapiro.gob.ec/images/FILES/CONTIENE%20DE%20LA%20INFORMACION.pdf</a>	Página web y oficina del GADPR de Capiro	No	<a href="http://www.gadcapiro.gob.ec/images/Formato_general_para_solicitudes_1.docx">http://www.gadcapiro.gob.ec/images/Formato_general_para_solicitudes_1.docx</a>	<a href="mailto:inform@bomail.com">inform@bomail.com</a>	0	0	0%	
4	Infocentro	Servicio gratuito de internet, impresiones.	Acercarse al infocentro solicitar verbalmente una máquina, y será registrado en el sistema por la facilitadora	Publico en general	Registro de asistentes e informe de labores	08:00 a 17:00	Gratuito		Publico en general	Oficinas del GAD parroquial	<a href="http://www.gadcapiro.gob.ec/images/FILES/CONTIENE%20DE%20LA%20INFORMACION.pdf">http://www.gadcapiro.gob.ec/images/FILES/CONTIENE%20DE%20LA%20INFORMACION.pdf</a>	Página web y oficina	No		<a href="mailto:inform@bomail.com">inform@bomail.com</a>	El numero de persona varia todos los meses	60	100%	
4																			
6																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						Portal de Trámite Ciudadano (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						(31/08/2015)													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						GADPR DE CAPIRO													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						GILMER QUEDER ORDOÑEZ MURILLO													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:inform@bomail.com">inform@bomail.com</a>													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						73085081													